

Vállalkozási ügyviteli ügyintéző

**Kinek ajánljuk a képzést?**

Mindazoknak, akik szeretnek irodai munkakörnyezetben dolgozni, részt venni üzleti levelezésekben, tárgyalásokon, jó kommunikációs képességekkel rendelkeznek vagy szívesen támogatják az egyéb munkahelyen zajló folyamatokat magas szintű Office programcsomag ismeretükkel, szervezőképességükkel, precizitásukkal.

Mit csinál egy Vállalkozási ügyviteli ügyintéző?

A Vállalkozási ügyviteli ügyintéző olyan komplex feladatokat lát munkája során, melyekkel egy cég, hivatal teljes körű asszisztenciáját el tudja

látani. Azaz képes kapcsolatot tartani az ügyfelekkel, új ügyfeleket felkutatni, kommunikációs képességeivel és széleskörű protokoll ismereteivel hatékonyan szervez tárgyalásokat, rendezvényeket. Támogatja a cég irodai munkáját mind a levelezés lebonyolítás, mind az adatok rögzítése valamint az értékesítési folyamatok nyomon követése területén. A levelezésen és a telefonáláson kívül még rengeteg dolgot ellát: eseményeket, találkozókát, tárgyalásokat szervez, ügyel a protokollra és a viselkedéskultúra szabályaira. Ismeri az üzleti kommunikációt és a tárgyalástechnikákat. Tisztában van az aktuális jogi és a gazdasági alapismeretekkel. Ismeri az irodai programcsomagokat és mindenkinél gyorsabban tud gépelni. Jegyzőkönyvet pedig csakis gyorsírással ír!

Az ügyviteli szak – pedagógus szemmel, László Viktória tanárnő írása

„László Viktória vagyok, 2009-ben végeztem az ELTE Bölcsészettudományi Karának angol-magyar szakán, tíz éve tanítok angolt. Tanulmányaim közben voltam olyan szerencsés, hogy kétszer 6 hetet tanulhattam Oxfordban, a Magdalen College nyári iskolai képzésén. Ezek az élmények nagyban hozzájárultak az angol nyelv iránti szeretetemhez és az angol nyelvű kultúrák iránti érdeklődésemhez.

Friss diplomásként budapesti nyelviskolákban kezdtem dolgozni. A lakossági tanfolyamok mellett különböző céges képzéseken is oktattam, ekkor kezdtem el szakmai angolt tanítani, aminek most, az Irodai titkár képzés során nagy hasznát veszem. A diákoknak -többek közt- 20 angol nyelvű tételből kell vizsgát tenniük. A tételek azt hivatottak bizonyítani, hogy a végzős tanulók képesek különböző szakmai helyzetekben idegen nyelven is helytállni. Ez szerintem egyrészt elengedhetetlen 2020-ban, másrészt olyan magabiztosságot ad, amitől az ember bátrabban ad esélyt magának, ha szakmai továbblépésre, esetleg külföldi tapasztalatszerzésre nyílik lehetősége.

A titkári, asszisztensi szakmában kifejezetten fontosnak tartom, hogy a tanulók a két év alatt elsajátítsák az igényes és naprakész nyelvhasználatot és ezért igyekszem mindent megtenni. Szerencsére azt látom, hogy ők is így gondolják: szívesen együttműködnek, motiváltak és következetesen készülnek, ami igencsak megkönnyíti a közös munkát.

Az óráimon igyekszem minél több időt szentelni az egyéni megnyilvánulásoknak, helyzetgyakorlatoknak, párbeszédnek, mert azt gondolom, hogy az ember „beszéd közben tanul meg beszélni” és fontos, hogy mindenki biztonságos környezetben, a diáktársak közt, tét nélkül próbálgathassa

az angolos szárnyait, mielőtt erre a nagyvilágban sor kerül. Ehhez egy természetes, kellemes légkör megléte is fontos. Igyekszem a diákokkal egyfajta baráti viszonyt kialakítani, így egy kicsit könnyebb arra is rávenni őket, hogy feszegezzék a határaikat, próbáljanak olyan dolgokat is elmondani angolul, amiről első pillanatban esetleg azt gondolják, nem fog menni. Ehhez fontos, hogy aktuális, valós szövegeket, témákat dolgozzunk fel, melyekkel kapcsolatban úgy érzik, szeretnék is elmondani a véleményüket, amikhez van kedvük hozzászólni. Ez sikerélményt, ezáltal pedig magabiztosságot ad nekik.”

Diákvélemények, tapasztalatok, élmények

„Egyetem elvégzése után úgy éreztem, hogy jó lenne még egy szakma, ami gyakorlatiasabb, egy olyan tudás, amelynek van létjogosultsága a munkaerő piacon. A barátnőmtől hallottam a SZÁMALK-ról, a weboldalon az irodai titkár szak nagyon megtetszett, gondoltam megpróbálom. Úgy gondolom, hogy életem egyik legjobb döntése volt, hogy ide jöttem. Olyan barátságokat kötöttem, amelyek életre szólnak, olyan tanárokkal dolgozhattam, akik szakmailag és emberileg mindent megtettek, hogy jól érezzük magunkat. Nem mellékes az sem, hogy modern, tiszta környezetben tanulhatunk. Meleg szívvvel tudom ajánlani ezt az iskolát mindent diáknak, aki választás előtt áll!”
(Molnár Emese)

„Az egyik ismerősöm tartott előadást a SZÁMALK-Szalézi Szakgimnáziumról még a gimnáziumban. Nekem már akkor megtetszett, utána is néztem, hogy milyen szakokra lehet majd jelentkezni érettségi után. Mindig is az ügyvitel, a pénzügy állt hozzám közel, szerettem volna kis cégeknél, vállalkozóknál elhelyezkedni, mint ügyviteli asszisztens. Így találtam meg az irodai titkár szakot, ami szerintem egy jó választás volt a célom felé. Még az első évem előtt, nyáron utánanéztem, hogy milyen tantárgyaim is lesznek. Meglepő volt számomra, hogy gyorsírást is lehet tanulni, ami nekem már elsőre is nagyon megtetszett, tudtam, hogy én ezt meg szeretném jól tanulni és elsajátítani, ami szerintem mára sikerült is. Sok hasznos tantárgyam van, amiből lehet fejlődni. A SZÁMALK-Szaléziban jó a diákélet, jó környezetben tanulhatunk, felszerelt tantermekkel rendelkeznek, illetve kedvesek és megértőek a tanárok. Nem bántam meg, hogy ide jelentkeztem és alig várom, hogy a kezembe foghassam a bizonyítványt, mint az első szakmámat. Szeptembertől ezzel a képzéssel fogok továbbtanulni, gazdálkodási és menedzsment szakon.” (Demeter Dorina)

„Modern felszerelésű, stílusos iskola. Korszerű felszerelések és fiatalos, lendületes tanárok. Naprakész tudást kapsz, melyet a gyakorlatod alatt majd ki is próbálhatsz. Nagyszerű csapatok kovácsolódnak itt össze a két év alatt, melyet a DÖK-ös tagok igyekeznek bulikkal is elősegíteni. Az csak kis plusz, hogy van csocsó és ping-pong is.” (Lukács Diána)



„2019. szeptember 30-án bepillantottam az osztályommal Budapest egyik legszebb épületébe, a Parlamentbe. 11 órakor találkoztunk a Kossuth téren a Látogató központ előtt. Meglepetésünkre a tanárnővel érkezett egy kis csöppség, akinek mindenki nagyon örült, ő az osztály kabalája. 11:45-kor beléptető rendszeren keresztül bejuthattunk és megindulhattunk felfelé, a 120 lépcsőfokon. Egy aranyos hölgy vezetett minket keresztül, és mindenféle érdekességről hallhattunk, amit közben láthattunk is. Gyönyörű, aranyozott oszlopok és pillérek, díszelemek vártak minket. Szép, csillogó, szobrokkal díszített folyósokon mentünk keresztül, míg eljutottunk az első helyszínre, oda, ahol a díszvendégeket szokták várni. Itt láthattunk őrcserét is, akik óránként váltották egymást a Szent Korona felügyelete miatt. A nagyteremben, ahol a Koronát őrzik, fotózni sem lehetett. A magasban több szobrot is láthattunk, magyar királyokat, erdélyi fejedelmeket, akik fontos szerepet játszottak Magyarország történelmi életében.

Ezután átléptünk egy másik terembe, ami szép, motívumos szőnyeggel volt borítva, ott pedig mezőgazdasági munkákat végző parasztokat ábrázoltak a szobrok az oszlopokon. A mennyezeten történelmi pillanatokat ábrázoltak. Ebben a teremben tapinthatunk igazi márványt, ami érezhetően hidegebb volt a többi oszlopnál. A kapu, amin kiléptünk aranyozott volt, és különlegesen kovácsolt. A folyosón, amire léptünk, szintén mezőgazdasággal foglalkozó parasztokat ábrázoló szobrokat láthattunk. Ez a folyosó vezetett minket a nagy ülésterembe, ahol eltöltöttünk 10 percet. Nekem ez a terem tetszett a legjobban, hiszen ezt még csak képeken, tv-ben láthattam. Több sorban ülőhelyek, összesen 192 képviselő szokott itt helyet foglalni, mindenkinek megvan a saját helye, középen két magyar zászló díszíti a helyet. A zászló mögött bordó függöny és előtte egy asztal 3 székkal, itt dolgoznak és írnak a gyorsírók az ülésen. A gyorsírók a Parlamentben 12-en vannak, ketten váltják egymást 10 percenként, ezt hívják 10 perces turnusnak. Úgy nevezett koppintással váltják fel egymást, körülbelül 9 perc 40 másodpercnél jelez egyik a másiknak.

Aztán egy újabb folyosóra érve, megpillantottuk a Dunát a szép motívumokkal díszített ablakokon át. Újabb terembe lépve, helyet foglaltunk. Ez volt a tárgyalóterem, mindenki előtt volt egy beszédreggélő, mikrofonnal felszerelve, amit természetesen nem használhattunk. Találkoztunk egy parlamenti gyorsíróval, aki 1 órán át mesélt nekünk, bemutatta a gyorsírás rejtelmét és hozott egy feladatot is, amit csoportokra bontva oldottunk meg. Elmondta, hogy nem egyszerű a gyorsírás a Parlamentben, sokszor saját rövidítéseket kreál magának, ami egy tárgyalás alatt többször elhangzik. A feladatot a mi csoportunk oldotta meg a leggyorsabban, nem volt nehéz, de sokat gondoltunk rajta. Kifelé hosszú lépcsősoron haladtunk és a Parlamenti shopba érkeztünk, ahol körülnézhettünk egy kicsit. Utunk itt véget ért. Számomra emlékezetes látogatás marad és a többiekkel ellentétben nekem nem vette el a gyorsíró hölgy a kedvemet a gyorsírás tanulásától.” (Demeter Dorina)